



Beroepsgebruiken en algemene voorwaarden - sign

Opgesteld samen met FEBELGRA, Federatie van de Belgische Grafische Industrie vzw, lid van het Verbond van Belgische Ondernemingen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen, alsook voor overeenkomsten gesloten op afstand (zoals via webshop). Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Elke offerte en aanvaarding van een bestelling of de uitvoering van een opdracht gebeurt onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door de kredietverzekeraar van de leverancier.

Artikel 1 - Definities

Opdrachtgever is wie het order geplaatst heeft, de leverancier is wie aanvaard heeft het order uit te voeren. In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder opdracht, elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van zaken of gegevens, onder welke vorm dan ook gedaan. In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden, het vervaardigen, afleveren, installeren en/of afbreken van signs (waaronder mede wordt verstaan reclameproducten, decoraties, bewegwijzeringen, constructies en/of delen daarvan), net als digitale displays, en de werkzaamheden voortvloeiend uit dergelijke opdracht in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 - Verkoopvoorstel

De verkoopvoorstellen van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van nazicht van de te verrichten werkzaamheden of de te leveren zaken of gegevens. De leverancier behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren. Hij wordt pas geacht de opdracht te aanvaarden na schriftelijke bevestiging of na het aangaan van productiekosten. Alvorens adviezen, voorstellen en/of ontwerpen aan de opdrachtgever overgemaakt worden, zal een voorschot betaald worden ter dekking van de studiekosten. Dit voorschot zal in mindering gebracht worden bij de uiteindelijke bestelling.

Artikel 3 - Bestellingen

Het bezorgen aan de leverancier van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbindest met zich mee om aan deze leverancier de uitvoering van de opdracht toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Artikel 4 - Offerten

De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens door de opdrachtgever zullen worden verrekend. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, digitale bestanden of files e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Ze zijn en blijven intellectuele eigendom van de leverancier. De afbeeldingen, maten, gewichten en technische gegevens dewelke op de offertes of website worden vermeld zijn slechts ten informatieve titel en verbinden de leverancier niet. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van BTW, taksen, en andere belastingen, dewelke steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De opdrachtgever die kan genieten van een verminderd BTW-tarief of van een vrijstelling van BTW, moet hiervoor de nodige bewijzen leveren bij de aanvang van de opdracht. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 5 - Prijsaanpassing

Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen en materialen stijgen, is de leverancier gerechtigd de offerteprijzen dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten, onder voorbehoud van druk- en zefouten. Bij druk- en zefouten is de leverancier niet verplicht het product volgens de foutieve prijs af te leveren. Bij wijziging, opschorting of beëindiging van de opdracht, heeft de leverancier recht op volledige betaling van tot op het moment van de wijziging, opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 6 - Schuldenaar

Elke natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan.

Artikel 7 - Auteursrecht - Vermogensrecht

Wanneer een leverancier onder eender welke vorm een opdracht uitvoert dat als een creatieproces in de zin van de wetgeving op intellectuele eigendom beschouwd wordt, behoudt de leverancier de rechten die voortvloeien uit deze opdracht, bijvoorbeeld het recht op reproductie. De opdrachtgever kan deze rechten slechts bekomen mits een schriftelijke overeenkomst die de overdracht van de rechten regelt. Op basis van voornoemde bepalingen, beschikt de leverancier-ontwerper van geïnformateerde gegevens en beelden, van een grafisch werktuig, van een matrix, enz. over de auteursrechten op deze producten. Deze bescherming is gebaseerd op de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom. De overdracht van auteursrechten en specifiek de overdracht van recht tot reproductie moet expliciet in een geschreven overeenkomst opgenomen worden: deze overdracht kan niet voortvloeien uit het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal vergoed werd. Ook de eigendomsoverdracht van het materiële product of de digitale gegevens aan de opdrachtgever geeft geen aanleiding tot de overdracht van auteursrechten. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract afgesloten werd, heeft de leverancier het recht om zijn creatief werk opnieuw te gebruiken.

Artikel 8 - Auteursrecht - Recht tot reproductie

Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de opdrachtgever aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de opdrachtgever over het reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart de leverancier bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht tot reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. Indien de opdrachtgever digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert voor de uitvoering van de opdracht, beschermt de opdrachtgever de leverancier specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de software. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk.

Artikel 9 - Vermelding van de naam van de leverancier

De opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien de naam van een tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

Artikel 10 - Clauseule van confidentialiteit

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en know-how alsook eender welk soort document of bestand waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

Artikel 11 - Eigendom van de productie-elementen

De productie-elementen die nodig zijn om een opdracht tot een goed einde te brengen blijven de eigendom van de leverancier die ze gemaakt of aangekocht heeft. Maar enerzijds kan de eigendom van deze elementen op elk moment overgedragen worden aan de opdrachtgever mits uitdrukkelijke overeenkomst, en onder voorbehoud van de regels vervat in artikel 7. En anderzijds, wanneer de productie-elementen een vorm aangenomen hebben die door de opdrachtgever gebruikt kan worden om nieuwe creaties te maken die reproductierechten met zich mee zullen brengen, behoudt de leverancier het exclusiviteitsrecht op de productie-elementen die hij gemaakt heeft, behalve wanneer de partijen een uitdrukkelijke overeenkomst sluiten die de modaliteiten van het gebruik van deze elementen door de opdrachtgever regelt.

Artikel 12 - Ontwerpen, tests en proeven

Op vraag van de opdrachtgever zorgt de leverancier voor een eenvoudig ontwerp, test of proef. Verzorgde ontwerpen, tests of proeven, bijvoorbeeld kleurgetrouwe proeven of proeven op het besteld materiaal worden extra aangerekend. Vraagt de opdrachtgever evenwel geen ontwerp, test of proef dan wordt hij verondersteld het goed voor order te hebben gegeven.

Artikel 13 - Correcties

De opdrachtgever is gehouden de door de leverancier aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, of proeven, zorgvuldig en met bewaarde spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de leverancier te doen toekomen. De leverancier moet de door de opdrachtgever aangeduide correcties uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor niet aangeduide fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijk order van welke aard ook (in de tekst of afbeelding, in de bewerking of plaatsing, in de formaten, enz.), schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden aan de opdrachtgever extra gefactureerd en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestanden in afwachting van het "goed voor order". De mondelinge, bijvoorbeeld per telefoon, opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. Goedkeuring zijdens de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de, aan de proeven voorafgaande, daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

Artikel 14 - Overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. Het overmaken door de opdrachtgever van een schriftelijke bevestiging van het "goed voor order" ontslaat de leverancier van alle aansprakelijkheid voor de tijdens of na de uitvoering van de opdracht vastgestelde fouten of weglatingen die niets te maken hebben met de latere realisatie. In ieder geval wordt de opdrachtgever geacht het zijn "goed voor order" te hebben gegeven bij het ontbreken van een schriftelijke reactie binnen de 24u na het overmaken van de orderbevestiging door de leverancier. Het "goed voor order" blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Artikel 15 - Materialen van de opdrachtgever - Beschikking

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoersdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de opdrachtgever prepress-materiaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden die hij van de opdrachtgever ontvangt. Behoudens opzet en zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

Artikel 16 - Materialen van de opdrachtgever - Bewaring

De leverancier is nooit verplicht de materialen van de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen zoals zetwerk, filmen, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, diskettes, programma's, digitale (gegevens)bestanden, ... van de opdrachtgever bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met de leverancier overeenkomen. De bewaring gebeurt dan op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van de leverancier.



Beroepsgebruiken en algemene voorwaarden - sign

Opgesteld samen met FEBELGRA, Federatie van de Belgische Grafische Industrie vzw, lid van het Verbond van Belgische Ondernemingen.

Artikel 17 - Materialen van de opdrachtgever - Risico

Alle goederen (originelen, modellen, films, informatiedragers, drukdragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van de leverancier staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

Artikel 18 - Materialen van de opdrachtgever - Verzekering

Bij schriftelijke aanvraag is de leverancier bereid alle risico's te laten dekken door een verzekering waarvan de premie ten laste van de opdrachtgever valt. Deze verzekering dekt alleen de herstelling van de schade aan het materiaal, doch nooit enige waardevermindering die het gevolg kan zijn van deze herstelling, noch enige onrechtstreekse schade, zoals o.a. winstderving.

Artikel 19 - Voertuigen

Het te bekleven voertuig wordt goed gereinigd afgeleverd aan de vooravond van de dag dat de opdracht zal worden uitgevoerd. Niet gewassen voertuigen worden voor rekening van de opdrachtgever gereinigd. Het risico hiertoe blijft lastens de opdrachtgever. Niet gewassen voertuigen kunnen evenwel ook door de leverancier geweigerd worden. Het gevolg hiervan is dat het voertuig 24 uur goed dient te kunnen drogen op kamertemperatuur, waardoor de leveringstermijn derhalve met minstens een dag dient te worden verlengd. Ontvetten gebeurt op het droge voertuig door de leverancier. Om een langdurende en goede hechting te garanderen, hoort het voertuig na het bekleven nog 24 uur in een temperatuur van 18° C te blijven en 48 uur indien de buitentemperatuur minder dan 10° C bedraagt. Zo niet gaat de initiële hechting slecht of niet over in een definitieve hechting. Indien een voertuig derhalve vroeger dan deze voorziene termijnen wordt opgehaald, vallen eventuele hechtingsproblemen niet onder de verantwoordelijkheid van de leverancier. Indien het voertuig ooit geheel of gedeeltelijk werd herspoten, moet dit zeker voorafgaandelijk gesignaleerd worden. In dergelijke gevallen kan de laklaag immers loskomen bij verwijdering van de stickers wanneer dit herspuiten niet op degelijke wijze werd uitgevoerd. De leverancier die de bekleving uitvoert, is hiertoe derhalve gezinszins verantwoordelijk. Sowiezo dient een verlaag van een voertuig zeker 6 weken na het herspuiten uit te harden alvorens deze mag bekleefd worden. Voertuigen afgeleverd bij de leverancier voor het opmeten, bekleven, beletteren, wassen, ontvetten blijven onder de hoede van de opdrachtgever. Deze laatste blijft verantwoordelijk voor alle schade aan de voertuigen, behalve indien de schade te wijten is aan een zware fout van de leverancier of één van de werknemers van de leverancier. Door het afleveren van het voertuig, verleent de opdrachtgever de leverancier de toestemming om het voertuig te verplaatsen op het bedrijfsterrain van de leverancier. De leverancier neemt alle mogelijke maatregelen om de voertuigen in veiligheid te kunnen stellen. De leverancier is evenwel niet verantwoordelijk voor eventuele schade aangebracht door derden of diefstal van het voertuig.

Artikel 20 - Wijze van uitvoering opdracht

De leverancier zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Indien de opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden, lichtbakken en dergelijke, dient de opdrachtgever er zorg voor te hebben gedragen dat eventueel benodigde vergunningen zijn verleend en dat terzake aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor alle aansprakelijkheid die mocht ontstaan indien een dergelijke bevoegdheid ontbrak. Voorts kan uit deze omstandigheid niet worden afgeleid dat de leverancier aan enigerlei, uit de overeenkomst voortvloeiende, verplichting niet zou hebben voldaan. De leverancier bepaalt in samenspraak met de opdrachtgever de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd. Dit laat onverlet, dat de opdrachtgever er jegens de leverancier voor instaat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. De leverancier mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever zich nauwgezet van zijn onderzoeksplicht terzake heeft gekweten, alsmede van de daarmee verbonden mededelingsplichten van de opdrachtgever. De leverancier heeft terzake geen onderzoeksplicht en dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijke overeenkomst anders blijkt. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten, geldt dat enige beschadiging die optreedt bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd, behalve in het geval van opzet of zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers. Indien er voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellingen die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de opdrachtgever ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft op dit punt een onderzoeks- en mededelingsplicht, en de leverancier niet. De opdrachtgever staat er voor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien de leverancier zulks nodig zou achten, is hij vrij zonder toestemming van de opdrachtgever dergelijke zaken te (laten) verwijderen, alsook te bepalen welke werkzaamheden als meerprijs bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht. Indien de leverancier op verzoek van de opdrachtgever, de opdracht uitvoert met behulp en (of) met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabrikaten, gebeurt zulks geheel voor risico van de opdrachtgever. Met name, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijtvastheid, licht- en kleurechtheid van de door de leverancier op dergelijke wijze vervaardigde en (of) bewerkte zaken. De opdrachtgever is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking en (of) bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen. De leverancier heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm gegeven wordt, in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. De leverancier heeft het recht zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert. Indien de leverancier bij de uitvoering van de opdracht, werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever, die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aanvaarding van de opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van de leverancier het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 21 - Periodieke opdrachten - Opzeg

De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden met een aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor al de geleden schade

en winstderving gedurende de niet nageleefde periode. Opzeggingstermijn:

- 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 7 500,00 EUR;
- 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 25 000,00 EUR;
- 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 25 000,00 EUR of meer.

Artikel 22 - Modaliteiten voor levering of uitvoering van de opdracht

De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige af- of oplevering door de leverancier mogelijk te maken. De goederen of diensten worden geleverd binnen de termijn en zoals omschreven in de overeenkomst, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de aanneming. De leveringstermijnen worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als uiterlijke termijnen. Zij worden door de leverancier in de mate van het mogelijke zoveel mogelijk nagekomen. Vertragingen wettigen gezinszins de annulatie van de bestelling, het verbreken van de koop, een korting of een eis tot schadevergoeding van welke aard ook. De overeengekomen leveringstermijnen of termijnen voor de uitvoering van de opdracht worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde ontwerpen, tests of proeven en van het "goed voor order", in gebreke is gebleven. Indien het uitvoeren van een opdracht, of de levering op verzoek van de opdrachtgever, binnen een kortere termijn dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht. In het geval van een levering, vindt deze plaats in het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door de opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, dan wel door beschikbaar stellen op de server van (een hulp)persoon van de leverancier.

Artikel 23 - Afwijkingen m.b.t. printwerk

De opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de diensten en (of) zaken en (of) gegevens, grondig na te gaan of de prestatie van de leverancier deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is. De prestatie van de leverancier geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na aflevering of uitvoering van de opdracht het geleverde, een gedeelte van het geleverde of het resultaat van de uitgevoerde opdracht in gebruik heeft genomen, evenals bij het verwerken, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken. Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken. Afwijkingen van geringe betekenis - daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermweergave - van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, of proef brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het (af)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Bij de reproductie is aan de leverancier een zekere speelruimte toegestaan inzake scherpte, toon- en kleurweergave. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten worden toegelaten.

Artikel 24 - Afwijkingen m.b.t. digital signage producten

Gekochte goederen worden niet teruggenomen tenzij deze foutenjuvorten welke onder de garantievoorwaarden van de fabrikant of importeur vallen. Er wordt verondersteld dat de opdrachtgever op de hoogte is dat bepaalde hard- of software al dan niet bruikbaar is op het door hem gekozen computersysteem. Een PC wordt steeds verkocht als zijnde een geheel van onderdelen. De koper wordt steeds op de hoogte gesteld welke onderdelen zich in de PC bevinden. Indien later blijkt dat de gekochte hardware niet compatibel is met een bepaald spel, programma of randapparatuur, dan is dit de verantwoordelijkheid van de koper. De opdrachtgever verbindt er zich toe om inlichtingen te vragen indien hij twijfelt over bepaalde aan te kopen hard- en software op het moment van het vastleggen van de verkoopovereenkomst. Na het vastleggen van de verkoopovereenkomst kunnen hier geen klachten meer over aanvaard worden.

Artikel 25 - Garantie m.b.t. printwerk

Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijging en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelf)klevende materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De leverancier garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken, doch nimmer verder strekkend dan de aan de leverancier zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie. De garantie voor door de leverancier geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de leverancier verleende garantie. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en de leverancier schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 26 - Garantie m.b.t. digital signage producten

De leverancier verbindt er zich toe steeds de garantie verstrekt door de fabrikant of importeur te hanteren, tenzij anders vermeld. Garantie is niet geldend op producten en/of diensten waarvan geen garantie kan worden gehandhaafd bij onze leveranciers. Na het constateren van de fout in onze technische dienst worden de voor garantie in aanmerking komende onderdelen hersteld of vervangen. Eventueel dient het materiaal aan de fabrikant of importeur opgestuurd te worden voor herstelling of omruiling. De leverancier is niet verantwoordelijk voor langere wachttijden. De administratie- en transportkosten hiervoor zijn niet inbegrepen in de garantie. Het herstellen of vervangen van één of meerdere onderdelen is niet een reden tot verlenging van de garantietermijn. Tijdens de duur van herstellingen kan de opdrachtgever geen schadevergoedingen eisen aan de leverancier voor het onbeschikbaar zijn van de onderdelen of het gehele systeem. Om aanspraak te kunnen maken op garantie moeten de goederen steeds aangeboden worden in de originele verpakking en voorzien van alle toebehoren (handleidingen, CD's, diskettes, kabels, e.d.). Op software is alleen maar de fabrikant verantwoordelijk voor de garantie, die kan nooit worden verhaald op de verkoper ervan de software. De leverancier kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden met betrekking tot software, programmatiefouten en/of hardware welke niet door haarzelf ontwikkeld werd. Nieuwe onderdelen die mogelijk defect zijn geraakt bij montage door de opdrachtgever worden nooit direct omgeruild, maar maken steeds het voorwerp uit van een nimmer onderzoek betreffende de oorzaak van het eventuele defect. Sommige monitors, rewriters... hebben "onsite" garantie. Dat wil zeggen dat de fabrikant bij de opdrachtgever ter plaatse zorgt voor de omruiling. De manier, wachttijd, enz. valt buiten de verantwoordelijkheid van de leverancier. De garantie op de hardware dekt enkel het materiaal zelf en niet de gegevensreconstructie ten gevolge van eventueel gegevensverlies.





Beroepsgebruiken en algemene voorwaarden - sign

Opgesteld samen met FEBELGRA, Federatie van de Belgische Grafische Industrie vzw, lid van het Verbond van Belgische Ondernemingen.

Uitgesloten van iedere aanspraak op garantie zijn: (a) Defecten die voortkomen uit verkeerd gebruik of onoordeelkundige technische ingrepen (vb. low-level formatters van de harddisk, ondeskundig gemonteerd uitbreidingen, door statische elektriciteit vernielde componenten, verkeerde montage, e.d.). (b) Tekortkomingen met betrekking tot de installatievoorwaarden voorgeschreven in de toepasselijke installatiehandleiding. Hieronder vallen ook onderbrekingen of defect van de elektrische installatie, de airconditioning of de vochtigheidscontrole. (c) Slecht of niet functioneren van een toestel door wijzigingen aangebracht in geïnstalleerde software, CMOS-setup en virusinfectie. (d) Ingrenpen uitgevoerd aan het apparaat door de opdrachtgever of een onbevoegde derde. (e) Schade berokkend aan onze producten, veroorzaakt door overmacht (blikseminslag, overspanningen, ...), magnetische of elektrische inductie of extreme omstandigheden. (f) Schade berokkend aan onze producten door transport door iemand anders dan ons of een door ons ingeschakelde transportfirma of persoon. (g) Verbruiksgoederen (inkt, diskettes, cd, papier, ...).

Artikel 27 - Gegevensverlies bij falen van de software

De feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in het systeem van de software,...) zodat o.m. onverwacht verlies van programma's en gegevens kan optreden. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van minimum twee geldige back-ups (veiligheidskopieën) van alle gegevens (inclusief computerprogramma's) welke deel uitmaken van zijn informaticasysteem. De gegevensreconstructie ten gevolge van gegevensverlies is niet inbegrepen in de hardwaregarantie.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid

Ook als een "goed voor order" gegeven werd, blijft de opdrachtgever er toe gehouden de aangeleverde goederen of de uitgevoerde opdracht aan een afdoende controle te onderwerpen. In geval van vergissing of slechte afwerking beperkt de aansprakelijkheid van de leverancier zich uitsluitend tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen of tot het hermaken van de gebrekkige goederen. In alle omstandigheden waarin de werking of niet-werking betrokken is van de toestellen, de netwerken, de bijzondere uitrusting die het voorwerp van het contract uitmaken, zal het verhaal van de opdrachtgever bestaan in het bekomen van hetzij de afstelling of herstelling van de machines, de netwerken of de bijzondere uitrusting, of de vervanging van de defecte onderdelen, hetzij waar de leverancier het nodig oordeelt. Kunnen in geen geval aansleiding geven tot schadevergoeding, zelfs indien de leverancier vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van schade, dit verlies of die vordering: (a) Schade die de opdrachtgever of een derde veroorzaakt zou hebben door welk danig fout of nalatigheid of door een tekortkoming in de verplichtingen die berusten bij de opdrachtgever. (b) De onrechtstreekse schade, m.a.w. de financiële of commerciële verliezen die niet het rechtstreeks gevolg zijn van een tekortkoming van Leverancier bvba in haar verplichtingen, o.m. de winstderving, de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verlies van de verhoopte winst, opdrachtgevers of besparingen. (c) De oordering van een derde tegen de opdrachtgever gericht.

Artikel 29 - Technische dienst m.b.t. digital signage producten

De opdrachtgever kan altijd een beroep doen op onze technische dienst ter ondersteuning, hier geldt dat: (a) Alle werkzaamheden gebeuren tegen uurtarief. Vraag de leverancier inlichtingen over de geldende tarieven. (b) De leverancier is niet verantwoordelijk voor de toestand van de goederen bij ontvangst. (c) In geen geval kan de leverancier verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van gegevens, de opdrachtgever wordt verondersteld back-ups van de software en data genomen te hebben alvorens een toestel ter herstelling of uitbreiding aan te bieden. (d) Een eventueel vermelde streefdatum voor afwerking is slechts indicatief en niet bindend voor de leverancier. Niet te voorzien oorzaken, zoals niet tijdig beschikbaar of verkrijgbaar zijn van te vervangen onderdelen, kunnen voor vertragingen zorgen.

Artikel 30 - Annulering

Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt, zal de facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Het aangerekend bedrag zal bestaan uit de kosten die door de leverancier gemaakt werden, vermeerderd met een schadevergoeding wegens contractbreuk die 15 % van de overeengekomen prijs bedraagt, met een minimum van 75,00 EUR. Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van het laatijdig gevolg geven door de opdrachtgever aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van één maand de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven aangegeven. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opgeschort wordt, kan een voorlopige facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt.

Artikel 31 - Verwerking van persoonsgegevens voor de opdrachtgever

Het is mogelijk dat de leverancier in het kader van de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken zoals gedefinieerd in de toepasselijke regelgeving. In dit geval treedt de leverancier op als verwerker voor alle verwerkingen die gebeuren op vraag van de opdrachtgever, die zal worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke. De leverancier zal de persoonsgegevens dan uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van de opdrachtgever, en voor het doeleinde van de uitvoering van de order. De opdrachtgever verbindt zich volledig en uitsluitend tot de nakoming van de wettelijke verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De leverancier zal te goeder trouw zijn medewerking verlenen aan de opdrachtgever om de naleving van de toepasselijke wettelijke verplichtingen te verzekeren en aan te tonen. De medewerkers van de leverancier die toegang zullen krijgen tot de gegevens zijn gehouden door een vertrouwelijkheidsplicht. De leverancier zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen zoals gangbaar in de sector. De opdrachtgever bevestigt dat de gegevens niet onderworpen zijn aan bijzondere wettelijke veiligheids- of vertrouwelijkheids-eisen, behoudens in zoverre schriftelijk overeengekomen tussen leverancier en opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, inclusief buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving. Na voltooiing van de order is de leverancier niet gehouden tot enige bewaarplicht van de persoonsgegevens.

Artikel 32 - Verwerking van persoonsgegevens voor de leverancier

Wanneer de leverancier bij de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken voor eigen doeleinden, met name voor het beheer van de relatie met de opdrachtgever en van diens order, zal de leverancier optreden als verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens worden in dat geval enkel verwerkt in zoverre noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, of voor de naleving van toepasselijke wetgeving, en voor behartiging van de legitieme belangen van de leverancier. De leverancier zal instaan voor de naleving van de toepasselijke wetgeving voor deze verwerkingen. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, inclusief buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving en voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 33 - Betaling

Bij de aanvaarding van de opdracht kan gevraagd worden een voorschot van de helft van het orderbedrag te betalen, en het saldo bij de oplevering. In het geval het gaat om een eerste order van de consument, een order op afstand via de webshop of in het geval er gegronde vermoedens bestaan van insolventie, kan worden gevraagd om het gehele orderbedrag voor aanvang van de behandeling van het order te betalen. De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking met zich mee. In geval van facturatie van één of meer deelopdrachten in mindering op een nog niet volledig uitgevoerde totaalrealisatie, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na de definitieve oplevering.

Artikel 34 - Vervalddag

De facturen zijn betaalbaar ten laatste op de vervalddag in de onderneming van de leverancier. Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf haar vervalddag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10% per jaar op. Wanneer een factuur onbetaald blijft gedurende dertig dagen na de vervalddatum, zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met de wettelijke rentevoet bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met een conventionele forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 €. De leverancier heeft het recht een hogere vergoeding te vorderen indien hij kan bewijzen dat hij hogere schade heeft geleden. Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever de in vorig artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

Artikel 35 - Retentierecht

De leverancier heeft het recht de goederen te behouden tot de volledige prijs betaald is. Dit retentierecht geldt voor alle grondstoffen, materialen, documenten, elementen nodig voor de fabricage, voorwerpen, koopwaar, of benodigdheden die door de opdrachtgever geleverd werden om de opdracht uit te voeren en geldt voor alle zaken die als gevolg van de opdracht gerealiseerd werden. De leverancier kan van rechtswege de ontbinding van de verkoop inroepen bij niet-betaling op de vervalddag en de onverwijld teruggave van de geleverde goederen eisen. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij klaar voor afhandeling worden gesteld.

Artikel 36 - Klachten

Op straffe van verval van recht, moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen of de uitvoering van de opdracht. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging van de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft. Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren. Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest met betrekking tot de factuur van de bestelde goederen of de uitgevoerde opdracht aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur. Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt met betrekking tot de factuur, wordt beschouwd dat de opdrachtgever zich akkoord verklaart met de factuur. Verborgen gebreken moeten binnen korte termijn na de ontdekking ervan gemeld worden, eveneens per aangetekend schrijven.

Artikel 37 - Overmacht

Gevalen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende oorzaken van de nakoming van de door hem aangegeven verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, falen van de software van de leverancier, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Artikel 38 - Aantasting geldigheid en niet-verzekering

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. Het door de leverancier op gelijk welk moment nalaten om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit kunnen gezien worden als een verzekering aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 39 - Bevoegdheid

Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst en van de overeenkomsten daaruit afgeleid, wordt beheerst door Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is. In het geval de leverancier door de houding/nalatigheid van de opdrachtgever wordt genoodzaakt tot invordering langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, inclusief honoraria, ten laste van de opdrachtgever worden verhaald.